

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВещАНИЯ**1. Правила оказания услуг по устранению отказов связи.**

1.1. Перерыв в предоставлении услуг связи, возникший в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются в течение 48 часов, исчисляемые от даты, следующей за датой обращения Абонента в единую службу технической поддержки, по номерам телефонов, указанных на сайте www.badcom.ru.

1.2. В случае возникновения крупной аварии, (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов), в том числе противоправные действия третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора) перерыв в предоставлении услуг связи устраняется в срок до семи (7) календарных дней (исключение, форс-мажор) с момента регистрации Оператором такого факта повреждения сети связи, с обязательным письменным уведомлением Абонентов о предполагаемых сроках, путем размещения такой информации на сайте www.badcom.ru и/или в «Личном кабинете» Абонента.

1.3. При перерыве в предоставлении услуг связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.

1.4. В случае, если перерыв в предоставлении услуг связи произошел по вине Абонента: - обрыв кабеля внутри помещения Абонента; - выход из строя стандартной модульной розетки; - выход из строя оборудования Абонента по причине атмосферных явлений (гроза и т.д.); - нестабильная работа/неработоспособность пользовательского (оконечного) оборудования Абонента; - не целевое использование оборудования, переданного Абоненту во временное пользование, а также в иных случаях, отраженных в соответствующих нормах законодательства Российской Федерации, регламентирующих взаимоотношения Сторон по существу основного Договора. Выезд уполномоченного представителя оплачивается согласно условиям, отраженным в разделе «Услуги» на сайте www.badcom.ru.

2. Правила блокировки.

2.1. Блокировка доступа к услугам по инициативе Абонента:

2.1.1. Услуга по блокировке доступа к услугам, по инициативе Абонента, является возмездной услугой (платной). Размер оплаты блокировки (услуги) указывается на сайте Оператора www.badcom.ru

2.1.2. Блокировка и разблокировка доступа осуществляется Абонентом путем подачи заявки на блокировку в единую службу технической поддержки, по телефонам, указанным на сайте www.badcom.ru. Блокировка осуществляется на следующий день с момента подачи заявки и на срок не менее 7 дней и не более чем на 6 календарных месяцев.

2.1.3. За период блокировки доступа к услугам по инициативе Абонента абонентская плата не взимается, за исключением условия п.2.1.5. настоящего приложения.

2.1.4. Условия заказа блокировки: - на момент заказа блокировки Абонент не должен иметь статус «заблокирован»; - повторная блокировка по инициативе Абонента производится не ранее, чем через 1 календарный месяц (30 календарных дней) со дня окончания предыдущей; - заказ блокировки осуществляется на срок от 7 дней до 6 календарных месяцев.

2.1.5. списание платы за дополнительные услуги (такие как, аренда Оборудование и прочие) в период блокировки производится в размере и на условиях, указанных в соответствующих соглашениях Сторон основного договора.

2.2. Принудительная блокировка доступа к услугам:

2.2.1. В случае, если на Лицевом счете Абонента на начало расчетного периода недостаточно средств для списания сумм за услуги, оказываемые Оператором, доступ к услугам блокируется.

2.2.2. Для получения доступа к услугам в текущем расчетном периоде Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета, в размере, указанном в Личном кабинете Абонента.

3. Правила подключения к услугам одного и более пользовательского (оконечного) оборудования в пределах одного домохозяйства.

3.1. Установка одной (первой) телевизионной приставки (далее по тексту, Оборудование):

3.1.1. В день подключения Абонента к услугам, Оператор предоставляет Абоненту, на период действия основного Договора и/или иного соглашения к нему, во временное пользование Оборудование в количестве одна (1) единица, для целей получения Абонентом исключительно услуг Оператора на одном пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента. В случае расторжения основного Договора (по любым причинам) и/или дополнительного соглашения к нему (на основании которого производилась передача Оборудования), Абонент обязуется, в течение пяти (5) календарных дней, вернуть (средствами и силами Абонента) Оператору переданное ему во временное пользование Оборудование по акту. В противном случае, Абонент обязан возместить Оператору стоимость аренды платы Оборудования, а также стоимость переданного ему Оборудования во временное пользование.

3.1.2. Установка более одного оборудования: при желании просмотра телеканалов на более чем одном пользовательском (оконечном) оборудовании, Абонент может приобрести в собственность (за счёт собственных денежных средств) у Оператора Оборудование в количестве, соразмерном количеству пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Условия приобретения и стоимость Оборудования указывается Оператором на сайте www.badcom.ru. При подключении более одного пользовательского (оконечного) оборудования в пределах одного домохозяйства Абонент заключает один Договор, по которому ежемесячно обязуется вносить абонентскую плату по выбранному им тарифному плану.

4. Правила поведения Абонента во время вредоносных атмосферных явлений.

4.1. В период чрезвычайных природных явлений, таких как гроза, шторм и др., Абонент обязан, для сохранения пользовательского (оконечного) оборудования от порчи, физически извлечь кабель из телевизионной приставки. Так же необходимо обесточить все электроприборы путем извлечения сетевого кабеля из розетки электропитания. Восстановление соединения производится после того, как будет уверенность в том, что природное явление чрезвычайного характера прекратилось. Несоблюдение данных правил ведёт к выходу из строя пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в том числе оборудования, предоставленного во временное пользование Оператором в целях надлежащего оказания услуг, ответственность за которые несет Абонент.

5. Гарантийное обслуживание

5.1. Срок гарантийного обслуживания (ремонта) Оборудования, переданного Абоненту в собственность, составляет шесть (6) месяцев, при условии соблюдения Абонентом обязательств, изложенных в «Правилах гарантийного обслуживания», размещенные на сайте www.badcom.ru.

5.2. В случае необходимости проведения ремонта (восстановления работоспособности) Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту и возникшее по его вине, последний обязуется компенсировать Оператору стоимость такого ремонта, согласно предъявленных Оператором документов, свидетельствующих о таких расходах. А в случае невозможности ремонта (восстановления работоспособности) Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту, последний обязуется компенсировать Оператору стоимость такого Оборудования в течение пяти (5) дней с момента предъявления Абоненту требования. Стоимость Оборудования указывается на сайте Оператора www.badcom.ru, либо в ином документе, свидетельствующем о передаче Оборудования Абоненту.

6. Условия пользования (аренда) оборудования Оператора.

6.1. Стоимость аренды Оборудования, исчисление продолжительности которой начинается с даты подписания Абонентом и Оператором документа, свидетельствующего о такой передаче оборудования, составляет:

6.1.1. Аренда Оборудования Оператора, установленного у Абонента - составляет 8 (Восемь рублей) в день, БЕЗ НДС (при условии, если Оператором применяется упрощенная система налогообложения), предусмотренная законодательством РФ.

6.1.2. При условии использования Абонентом исключительно Услуг Оператора, предоставляемых в рамках основного Договора и соблюдения Абонентом всех условий настоящего Соглашения, стоимость аренды Оборудования составит 0,00 (ноль) рублей в месяц, БЕЗ НДС (при условии, если Оператором применяется упрощенная система налогообложения), предусмотренная законодательством РФ. Если Абонент нарушает условие, изложенное в п. 6.4. настоящего Приложения, то, стоимость аренды Оборудования взимается Оператором в размере и на условиях, указанных в п. 3.1. настоящего Соглашения. Стоимость аренды Оборудования начинает взиматься Оператором с первого (1) дня второго календарного месяца следующего за месяцем, когда Абонент был заблокирован.

Оборудование предоставляется с техническим описанием и сервисным талоном. Рабочее состояние проверяется Абонентом при передаче Оборудования, в момент подписания документа, свидетельствующего о такой передаче оборудования. Оборудование передаётся на весь срок действия основного Договора и/или настоящего Соглашения.

6.2. Абонент использует Оборудование строго в соответствии с его целевым назначением, т.е. в целях оказания Абоненту Оператором услуг связи, несёт расходы

на его содержание и поддержание его в рабочем состоянии, и лишен права (без письменного согласия Оператора) менять программное обеспечение (прошивку) Оборудования.

6.3. Оплата по настоящему Соглашению производится путём ежедневного списания Оператором арендных платежей с Лицевого счёта Абонента и до момента возврата Абонентом Оборудования Оператору, что подтверждается подписанием соответствующих актов приёма-передачи Оборудования. Абонент согласен на использование для расчётов по основному Договору и настоящему Соглашению Лицевого (единого) счёта. В случае недостатка денежных средств на Лицевом счёте Абонента в первую очередь списывается арендная плата по настоящему Соглашению, а во вторую – денежные средства на оплату услуг по основному Договору.

6.4. В случае временного приостановления предоставления Абоненту услуг Оператора (блокировка) по основному Договору (на основании добровольной, административной или финансовой блокировки Абонента более чем на (один) 1 календарный месяц) или отказ от любых услуг, предусмотренных основным Договором, обязательства Абонента по настоящему Соглашению не приостанавливаются, списание аренды Оборудования производится с Лицевого счёта Абонента в полном объёме, согласно п. 6.1.1. настоящего Приложения, до момента возврата Абонентом Оборудования Оператору.

6.5. В случае отсутствия на Лицевом счёте Абонента необходимого количества денежных средств для списания стоимости аренды Оборудования образовавшаяся задолженность Абонента учитывается на его Лицевом счёте. В случае если баланс на Лицевом счёте отрицательный, Абонент обязуется погасить задолженность в течение (но не более) семи (7) календарных дней с даты образования задолженности.

6.6. Если Абонент нарушает срок погашения задолженности, указанный в п. 6.5. настоящего Приложения, Оператор имеет право досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и требовать возврата Оборудования. Стоимость аренды Оборудования начисляется в течение всего срока до расторжения основного Договора и/или настоящего Соглашения.

6.7. В случае расторжения основного Договора и/или настоящего Соглашения Абонент обязан погасить имеющиеся задолженности и вернуть Оборудование Оператору в течение пяти (5) календарных дней с момента расторжения основного Договора или Дополнительного соглашения, в полной комплектации, в товарном виде (с учётом естественного износа), в исправном состоянии либо без признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование, без изменения программного обеспечения (прошивки) Оборудования. В случае несвоевременного возврата Оборудования или его невозврата в установленный настоящим пунктом Соглашения срок, Абонент выплачивает Оператору пени в размере 1% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки не исполнения такого обязательства, но не выше стоимости оборудования.

6.8. Возврат Оборудования производится силами и средствами Абонента в открытом офисе Оператора (информация о местонахождении офиса (-ов) размещена на сайте Оператора www.badcom.ru).

6.9. В случае невозврата Оборудования или возврата неработающего Оборудования, в том числе имеющего повреждения, перечисленные в п. 6.7. настоящего Приложения, Абонент выплачивает Оператору денежную сумму, равную стоимости оборудования, которая указывается на сайте Оператора www.badcom.ru, либо в ином документе, свидетельствующем о передаче оборудования Абоненту.

6.10. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Приложением/Дополнительным соглашением, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством РФ меры по взысканию с Абонента суммы задолженности.

6.11. В случае смены Абонентом, по собственной инициативе (без письменного согласия Оператора) программного обеспечения (прошивки) Оборудования и/или выхода из строя Оборудования не по вине Оператора (т.е. при наличии признаков, указанных в п. 6.7. настоящего Приложения) замена или ремонт Оборудования осуществляются за счёт Абонента (стоимость Оборудования, указана на сайте Оператора www.badcom.ru, либо в ином документе, свидетельствующем о передаче оборудования Абоненту). Замена Оборудования производится в открытом офисе Оператора (информация о местонахождении офиса (-ов) размещена на сайте www.badcom.ru). Ремонт Оборудования производится третьими лицами (Сервисным/Техническим центром), через Оператора, но за счёт Абонента (при условии, если повреждения не относятся к гарантийному обслуживанию). При этом стоимость такой замены или ремонта Оборудования списываются Оператором с Лицевого счёта Абонента по умолчанию. Во всех остальных случаях Оператор обязуется произвести замену Оборудования на исправное за свой счёт.

6.12. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности третьим лицам, отдавать арендованные права в залог, самостоятельно производить ремонт или перепрограммирование Оборудования, использовать Оборудование не для целей получения Услуг связи, предоставляемых Оператором.

6.13. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных основным Договором, в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности не по вине Оператора. Перенос даты оплаты за Услуги, предоставляемые по основному Договору, в данном случае Оператором не производится.