

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

1. Осуществление платежей Абонентом.

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.
- 1.2. При подключении Абонент производит разовый платеж (при наличии) за регистрацию его учетной записи в биллинговой системе Оператора (подключение), а также авансовый платеж (стоимость выбранного Абонентом тарифного плана). Размер разового платежа, а также стоимость тарифных планов указываются на сайте www.badcom.ru.
- 1.3. Оплата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, производится Абонентом до начала даты следующей абонентской платы.
- 1.4. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на сайте www.badcom.ru или в Личном кабинете, в разделе «Где оплатить?».
- 1.5. Все платежи по основному Договору осуществляются в рублях.
- 1.6. Информация о возможности использования услуги «Обещанный платеж» (при наличии) и порядке предоставления такой услуги указываются на сайте www.badcom.ru.

2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях РФ.
- 2.2. Все поступившие от Абонента денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в течение сорока восьми (48) часов от даты совершения последним банковской операции.
- 2.3. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в разделе «Где оплатить?» в «Личном кабинете», размещенном на сайте www.badcom.ru, либо Абонент может обратиться в единую службу технической поддержки, по телефонам, указанным на сайте www.badcom.ru.

3. Взимание оплаты за услуги.

- 3.1. Взимание оплаты за услуги, оказываемые Оператором, производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента биллинговой системой Оператора.
- 3.2. Расчетный период равен от 28 до 31 дня (в зависимости от количества фактических дней в одном календарном месяце). Начало расчетного периода – дата внесения денежных средств на лицевой счёт. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность менять дату начала расчетного периода, путем совершения определенных действий в «Личном кабинете», размещенном на сайте www.badcom.ru.
- 3.3. Плата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, списывается с Лицевого счета Абонента полностью за текущий месяц в первый день расчетного периода.
- 3.4. За период перерыва в предоставлении услуг (обрыв линии связи, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором производится компенсация по заявлению Абонента, при условии, что продолжительность такого перерыва превышает от трёх (3) и более, следующих друг за другом (т.е. непрерывно), календарных дней. Компенсация за период перерыва в предоставлении услуг осуществляется Оператором путём переноса даты оплаты стоимости тарифного плана, выбранного Абонентом. При подобном обращении, заявлению Абонента присваивается регистрационный номер. Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на лицевой счет Абонента. По вопросам оказания услуг и блокировки оказания услуг, Абонент обращается в единую службу технической поддержки по телефонам, указанным на сайте www.badcom.ru. Не являются перерывами в предоставлении услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны - неполадками в пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или третьих лиц (например, Вещателей иных третьих лиц), - в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности не по вине Оператора, - Абонент неоднократно (более одного раза) намеренно нарушает предварительно согласованные с ним дату и время выезда уполномоченного представителя Оператора для своевременного устранения причин перерыва в предоставлении услуг, а также иных случаях, при наличии признаков недобросовестности Абонента и отсутствия вины со стороны Оператора.
- 3.5. Очередность списания денежных средств:

- Первая очередь: стоимость регистрации учетной записи в биллинговой системе Оператора;
Вторая очередь: стоимость тарифного плана (услуг связи);
Третья очередь: стоимость приобретенного Абонентом в собственность Оборудования;
Четвертая очередь: стоимость аренды Оборудования;
Пятая очередь: стоимость прочих услуги штрафных санкций.

Очередность списания денежных средств при приобретении Оборудования по договору купли-продажи комплекта оборудования (с рассрочкой платежа):

- Первая очередь: стоимость тарифного плана (услуг связи);
Вторая очередь: очередной платеж по договору купли-продажи комплекта оборудования (с рассрочкой платежа);
Третья очередь: стоимость аренды Оборудования;
Четвертая очередь: стоимость прочих услуги штрафных санкций.

В случае если Абонент не в полном объеме уплатил стоимость оборудования в срок, установленный договором купли-продажи комплекта оборудования (с рассрочкой платежа), очередность списания денежных средств подлежит изменению в следующем порядке:

- Первая очередь: стоимость издержек Оператора, связанных с взысканием задолженности и неустойка;
Вторая очередь: стоимость приобретенного Абонентом оборудования;
Третья очередь: стоимость тарифного плана (услуг связи);
Четвертая очередь: стоимость аренды Оборудования;
Пятая очередь: стоимость прочих услуги штрафных санкций.

Изменение очередности списания денежных средств, указанной в настоящем абзаце, производится первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонентом должен быть внесен последний платеж по договору купли-продажи комплекта оборудования (с рассрочкой платежа).

3.6. Абонентская плата за услуги, в том числе дополнительные на период действия блокировки, в т.ч. из-за недостатка средств на лицевом счете, не списывается. Исключением данного пункта является арендная плата за Оборудование, переданное Абоненту во временное пользование, начисляемая в соответствии с условиями основного Договора и дополнений к нему.

3.7. В случае зачисления Абонентом денежных средств на неверно указанный номер договора, Абонент обязан в течение тридцати (30) дней (с момента такого зачисления), с предъявлением оригиналов документов (свидетельствующих о таком зачислении) обратиться к Оператору в письменном виде, путем предъявления последнему заявления о таком случае. В случае нарушения Абонентом указанного срока в настоящем пункте, Абонент лишается права на удовлетворение его требований в данной части.

4. Прочие условия.

4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета, стоимость тарифных планов, иные условия и стоимость услуг, в том числе дополнительных в своём «Личном кабинете», расположенном на сайте www.badcom.ru. Если на момент прекращения действия основного Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение десяти (10) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе обратиться в суд соответствующей компетенции, по месту нахождения Оператора.